



## UNIVERSITAS SYIAH KUALA UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111  
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: [helpdesk.lib@unsyiah.ac.id](mailto:helpdesk.lib@unsyiah.ac.id)

### ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

#### TITLE

PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH RNDALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJARN GURU DI SMP NEGERI 17 BANDA ACEH

#### ABSTRACT

PENGAMBILAN KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH  
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN KERJA  
GURU DI SMP NEGERI 17 BANDA ACEH

Oleh : Inayaty  
NIM : 110920050032

Komisi Pembimbing:  
1. Prof. Dr. Murniati AR, M. Pd.  
2. Prof. Dr. Yusrizal, M. Pd.

#### ABSTRAK

Pengambilan keputusan merupakan fungsi penting pemimpin organisasi. Pengambilan keputusan yang melalui proses, prosedur dan pedoman memberi dampak pada meningkatnya produktivitas serta kepuasan kerja bawahannya. Tujuan penelitian ini untuk melihat proses, prosedur dan pedoman pengambilan keputusan kepala sekolah. Subjek dalam penelitian ini terdiri dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, anggota komite dan guru. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Hasil penelitian ini adalah: 1) Proses pengambilan keputusan kepala sekolah terdiri dari langkah-langkah: melakukan rapat, bertanya dengan berbagai pihak, dan observasi situasi guna mengenali masalah, selanjutnya mencari solusi untuk menjadi keputusan akhir, selanjutnya mengimplementasikan keputusan, terakhir mengevaluasi efektifitas keputusan. 2) Prosedur pengambilan keputusan kepala sekolah adalah prosedur pengambilan keputusan otokratis dan prosedur pengambilan keputusan bersama. Prosedur pengambilan keputusan otokratis digunakan kepala sekolah saat guru dinilai tidak dapat mematuhi peraturan, prosedur pengambilan keputusan bersama digunakan oleh kepala sekolah saat guru dinilai mau bekerja sama. 3) Pedoman pengambilan keputusan kepala sekolah diantaranya: data dan informasi yang diperoleh dari berbagai sumber, perbedaan latar belakang para guru, hasil evaluasi efektifitas keputusan, tata tertib sekolah, dan berorientasi pada kemajuan sekolah.

Kata Kunci: Pengambilan Keputusan, Kepuasan Kerja